

# Règlement des actions collectives canadiennes concernant les logiciels Microsoft

**Important:** cet exemple de document sert uniquement à examiner les informations qui seront requises dans le formulaire de réclamation de Titulaires de licences en volume en ligne - ce document n'est **PAS** un formulaire de réclamation et ne sera **PAS** accepté en tant que soumission de réclamation.

1. Bienvenue

2. Partie A

3. Partie B

4. Partie C

5. Partie D

6. Fin

## Partie A - Renseignements sur le Réclamant

Seulement les résidents du Canada peuvent avoir droit à une indemnisation.

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

Soumettez-vous cette réclamation au nom d'une entreprise, d'un partenariat ou d'une autre entité? \*

Oui, je soumetts cette réclamation au nom d'une entreprise, d'un partenariat ou d'une autre entité.

Prénom \*

Test

Initiale d'un autre prénom

Nom de famille \*

Claim

Nom de l'entreprise \*

Test Claim

Adresse 1 \*

123 Banana Street

Adresse 2 (Apt., Suite, Unité)

Ville \*

Monkey

Province \*

Ontario

Code postal \*

A1A 1A1

Numéro de téléphone (jour) \*

000-000-0000

par exemple 111-111-1111

Adresse courriel \*

fakeemail@email.ca

Confirmer votre Adresse courriel \*

fakeemail@email.ca

- En cochant cette case, j'autorise l'Administrateur des réclamations à communiquer avec moi à l'adresse courriel ci-dessus concernant toute question relative à ma réclamation ou au règlement. Je comprends que si l'adresse de courriel que je fournis n'est pas valide, l'Administrateur des réclamations ne pourra pas communiquer avec moi par courriel et enverra toute communication par courrier ordinaire.\*
- En cochant cette case, je confirme que je suis autorisé à soumettre une réclamation au nom de l'entreprise, du partenariat ou de l'entité.\*
- Je confirme que le 25 mai 2016, la société, la corporation, le partenariat ou toute autre entité pour laquelle je présente cette réclamation avait, ou était tenue par la loi d'avoir :
- un siège social ou une adresse commerciale au Canada,
  - un établissement d'affaires au Canada, ou
  - sa gestion centrale était exercée au Canada
- \*

← Précédent

Suivant →

1. Bienvenue

2. Partie A

3. Partie B

4. Partie C

5. Partie D

6. Fin

## Partie B - Produits Microsoft achetés

Veuillez sélectionner toutes les options d'achat qui s'appliquent à vous.

(Si vous faites une réclamation individuelle, il est peu probable que vous ayez acheté un logiciel via l'un de ces programmes de licence.)

### ACHETEURS INDIVIDUELS (CONSOMMATEURS)

- J'ai acheté des versions PC de MS-DOS, de Windows, d'Office, de Word et/ou d'Excel (cliquez [ici](#) pour voir les produits Microsoft admissibles) **entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement)** en dehors d'un programme d'acquisition de licence en volume de Microsoft par l'entremise d'un magasin ou d'une entreprise autre que Microsoft.
- J'ai acheté un ordinateur comprenant des logiciels Microsoft préinstallés, comme MS-DOS, Windows, Office, Word et/ou Excel (cliquez [ici](#) pour voir les produits Microsoft admissibles) **entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement)**.

– OU –

### ACHETEURS DE LICENCES EN VOLUME

- J'ai acheté des versions PC de MS-DOS, de Windows, d'Office, de Word et/ou d'Excel (cliquez [ici](#) pour voir les produits Microsoft admissibles) **entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement)** dans le cadre d'un programme d'acquisition de licences en volume de Microsoft (y compris, les programmes Open, Select Plus et Contrat d'Entreprise).

**ATTENTION :** Il s'agit d'options de licence pour les organisations qui ont besoin de plusieurs licences de produits Microsoft, mais qui n'ont pas besoin de plusieurs copies du support de logiciel et des documents fournis avec le logiciel.

Les réclamations des Titulaires de licences en volume seront remboursées au moyen de Bons de titulaires de licences en volume. Les Bons de titulaires de licences en volume peuvent être échangés avant ou à la date limite d'échange, sur présentation d'une preuve d'achat de produit(s) Microsoft approuvé(s). Il est important de conserver le(s) reçu(s) de votre achat de produits Microsoft approuvés pour le processus de remboursement des Bons. Pour plus de détails, veuillez consulter l'onglet [Bons de titulaires de licences en volume](#).

« Les réclamations de Titulaires de licences en volume seront remboursées au moyen de Bons de titulaires de licences en volume. Les Bons de titulaires de licences en volume peuvent être échangés avant le délai relatif à l'échange, sur présentation d'une preuve d'achat de produits Microsoft approuvés. Cliquer [ici](#) pour des renseignements supplémentaires.

**Important:** Veuillez conserver tous vos reçus de produits Microsoft approuvés pour le processus d'échange. »

← Précédent

Suivant →

1. Bienvenue

2. Partie A

3. Partie B

4. Partie C

5. Partie D

6. Fin

## Partie C – Bons de titulaires de licences en volume

Veillez lire les détails ci-dessous avant de remplir cette section :

- Remplissez cette section pour tous les produits Microsoft admissibles qui ont été achetés dans le cadre d'un programme d'acquisition de licence en volume de Microsoft (y compris les programmes Open, Select Plus et Contrat d'entreprise).
- Une preuve d'achat ou une autre vérification n'est pas requise si votre réclamation au titre de la présente partie totalise \$650,00 CAN ou moins en bons de titulaires de licences en volume (elle est obligatoire si elle est de plus de 650,00 \$ CAN).

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

Souhaitez-vous que nous utilisions les données de Microsoft sur les ventes de titulaires de licences en volume pour identifier tous les achats de produits éligibles que vous avez effectués dans le cadre d'un programme d'acquisition de licence en volume « OPEN », « Select Plus » ou « Contrat d'entreprise » de Microsoft. \*

Non

### Preuve de qualification

- Remplissez le tableau ci-dessous pour chacun des produits Microsoft admissibles énumérés ci-dessous que vous avez achetés **entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement)**. Si vous avez acheté plusieurs copies ou versions, énumérez chaque copie ou version de façon distincte.
- Si vous avez ensuite acheté une licence de mise à niveau pour le produit, indiquez chaque mise à niveau en tant qu'achat distinct.
- Les logiciels pour ordinateurs serveur Macintosh d'Apple sont inadmissibles.
- Vous ne pouvez pas soumettre des réclamations distinctes pour les versions de Word et d'Excel fournies avec Office; celles-ci sont incluses dans votre réclamation pour Office. **N'inscrivez les copies de Word et d'Excel que si vous les avez achetées en tant que produits autonomes.**

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

### Produit 1

Type de produit \*

MS-DOS ou système d'exploitation Windows

Nom du produit acheté \*

MS-DOS, version 1.0

Montant de la compensation par licence admissible (CAD): \$13.00

Nombre de licences achetées \*

10

Année d'achat (à remplir au meilleur de vos connaissances) \*

1999

Qui vous a vendu ce produit ou, s'il est installé au moment de l'achat, qui vous a vendu l'ordinateur (à remplir au meilleur de vos connaissances) \*

Test Claim

Ce produit était-il un logiciel authentique non piraté (remplir au meilleur de vos connaissances) \*

Oui

Avez-vous acheté ce produit pour le revendre ou le louer à une autre personne? \*

Non

## Produit 2

<b>Type de produit *</b>	
Applications de tableur Excel	
<b>Nom du produit acheté *</b>	<b>Nombre de licences achetées *</b>
Excel, version 1.1	20
<small>Montant de la compensation par licence admissible (CAD): \$6.50</small>	
<b>Année d'achat (à remplir au meilleur de vos connaissances) *</b>	<b>Qui vous a vendu ce produit ou, s'il est installé au moment de l'achat, qui vous a vendu l'ordinateur (à remplir au meilleur de vos connaissances) *</b>
2008	Test Claim
<b>Ce produit était-il un logiciel authentique non piraté (remplir au meilleur de vos connaissances) *</b>	<b>Avez-vous acheté ce produit pour le revendre ou le louer à une autre personne? *</b>
Oui	Non
<a href="#">Retirer</a>	

## Produit 3

<b>Type de produit *</b>	
Applications d'une suite bureautique d'Office	
<b>Nom du produit acheté *</b>	<b>Nombre de licences achetées *</b>
Office 2000	15
<small>Montant de la compensation par licence admissible (CAD): \$8.00</small>	
<b>Année d'achat (à remplir au meilleur de vos connaissances) *</b>	<b>Qui vous a vendu ce produit ou, s'il est installé au moment de l'achat, qui vous a vendu l'ordinateur (à remplir au meilleur de vos connaissances) *</b>
2000	Test Claim
<b>Ce produit était-il un logiciel authentique non piraté (remplir au meilleur de vos connaissances) *</b>	<b>Avez-vous acheté ce produit pour le revendre ou le louer à une autre personne? *</b>
Oui	Non
<a href="#">Retirer</a>	

[+ Réclamer un autre produit](#)

La valeur totale de votre réclamation est :\$250.00

Si votre réclamation de Titulaires de licences en volume est jugée éligible, comment souhaitez-vous recevoir votre Bon de titulaires de licences en volume? \*

Courriel

[← Précédent](#)

[Suivant →](#)

1. Bienvenue

2. Partie A

3. Partie B

4. Partie C

5. Partie D

6. Fin

## Part D - Certification sous peine de sanction ou de parjure

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

- Je déclare sous peine de parjure qu'entre le 23 décembre 1998 et le 11 mars 2010 (inclusivement), moi ou mon entreprise avons acquis les logiciels MS-DOS du système d'exploitation Windows, les applications de la suite bureautique Office, les applications de tableur Excel et les applications de traitement de texte Word que j'ai réclamés dans le présent formulaire. \*

Nom complet \*

Test Claim

Titre \*

Test Claim

Si vous soumettez cette déclaration au nom d'une entreprise, d'un gouvernement, d'une commission scolaire ou d'une autre personne morale, vous devez fournir votre titre.

Veillez-vous assurer d'ajouter l'adresse électronique de l'Administrateur des réclamations à votre liste d'expéditeurs sûrs. Cela évitera que les courriels importants de l'Administrateur des réclamations ne soient triés directement dans vos dossiers de spam.

Veillez confirmer ce qui suit pour continuer :

Je ne suis pas un robot



← Précédent

### Réclamation du titulaire de licence en volume soumise

Numéro de réclamation : **114939**

Date de la réclamation : **12/1/2020, 11:50:06 AM**

Merci d'avoir soumis une réclamation.

Vous avez terminé avec succès le processus de soumission de réclamation.

Un e-mail de confirmation vient d'être envoyé à l'adresse e-mail que vous avez fournie au cours des premières étapes de ce processus de dépôt en ligne, que vous devez conserver pour vos dossiers.

### Mises à jour importantes

Une entente de règlement a été conclue avec les défenderesses et approuvée par les tribunaux de la Colombie-Britannique, de l'Ontario et du Québec.

#### Date limite pour soumettre une réclamation

Le seul moyen d'obtenir une indemnisation.

Cliquer [ici](#) pour soumettre une réclamation en ligne. C'est rapide, sécuritaire et facile d'utilisation.

Vous devez soumettre une réclamation **au plus tard le 23 septembre 2021**.